

ООО “Астэл”

ИНН 7002013858 / КПП 700201001

ОГРН 1107025000279

Адрес: г. Асино, ул имени Ленина, д 2, офис 2

Политика возврата средств ООО “Астэл”

Возврат средств абоненту осуществляется в соответствии с пунктами:

Абонент и (или) пользователь имеют право обратиться к оператору связи с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа, в том числе с использованием карты оплаты. Оператор связи обязан вернуть абоненту и (или) пользователю неиспользованный остаток средств.

Абонент и (или) пользователь вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими телематическими услугами связи не по вине этих абонента и (или) пользователя

Постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2607 “Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи”.

Для возврата средств абонент должен написать заявление в свободной письменной форме на имя Директора ООО “Астэл”, указав в заявлении следующие данные:

1. ФИО абонента,
2. Номер лицевого счета,
3. Сумму к возврату,
4. Основание возврата (излишне уплаченные средства, возврат при расторжении, компенсация за невозможность пользования услуг),
5. Контактный номер телефона,
6. Реквизиты банковского счета, принадлежащего абоненту.

Заявление на возврат можно заполнить в офисе компании по адресу: г. Асино, ул. Ленина, д. 4.

Возврат денежных средств осуществляется в безналичной форме по реквизитам банковского счета, указанного в заявлении, в течении 30 календарных дней.